

# CFCA 数字证书服务协议

尊敬的用户：

中金金融认证中心有限公司 (即中国金融认证中心, 简称 CFCA) 是经国家有关管理机构审批设立的电子认证服务机构, 作为金融行业权威的第三方安全认证机构, 通过数字证书注册机构 (以下简称 RA) 向网上用户 (以下简称订户) 发放数字证书, 为订户网上交易提供信息安全保障。

订户在申请使用 CFCA 签发的数字证书之前, 应先阅读并同意"CFCA 数字证书服务协议"(以下称"本协议")。本协议构成订户与中金金融认证中心有限公司之间的权利义务约定, 若不同意本协议全部或部分条款, 请勿申请使用 CFCA 数字证书。订户一旦完成 CFCA 数字证书的下载, 即表明同意接受并愿意遵守本协议的所有条款。

## 一、 证书订户的权利和义务

1. 订户应遵循诚实、信用原则, 在向 RA 申请数字证书时, 应当提供真实、完整和准确的信息和资料, 并在这些信息、资料发生改变时及时通知原 RA。如因订户故意或过失提供的资料不真实或资料变更后未及时通知 CFCA 或原 RA, 造成的损失由订户自己承担。
2. 在通过 RA 的审核、录入后, 订户即可获得数字证书的下载凭证, 订户应妥善保管下载凭证, 亲自用其中的密码从相关网站下载数字证书。订户获得下载凭证密码为一次性使用, 有效期为 14 天。如果在 14 天内没有下载数字证书, 订户需要到 RA 重新办理。
3. 订户须使用经合法途径获得的相关软件。
4. 订户应合法使用CFCA 发放的数字证书, 并对使用数字证书的行为负责。
5. 订户应当妥善保管与数字证书关联的私钥和密码, 不得泄露或交付他人。如因故意或过失导致他人盗用、冒用数字证书私钥和密码时, 订户应承担由此产生的责任。
6. 如订户使用的数字证书私钥和密码泄露、丢失, 或者订户不希望继续使用数字证书, 或者订户主体不存在, 订户或法定权利人应当立即到原 RA 申请废止该数字证书, 相关手续遵循 RA 的规定。CFCA 收到 RA 的废止请求后, 应在 4 小时之内废止该订户的数字证书。
7. 由于以下情况, 订户损害 CFCA 利益的, 订户须向 CFCA 赔偿全部损失。这些情况是:
  - 1) 订户在申请数字证书时没有提供真实、完整、准确信息, 或在这些信息变更时未及时通知 RA;
  - 2) 订户知道自己的私钥已经失密或者可能已经失密未及时告知有关各方、并终止使用;
  - 3) 订户有其他过错或未履行本协议的相关约定。
8. 订户有按期缴纳数字证书服务费的义务, 费用标准请咨询 RA。
9. 随着技术的进步, CFCA 有权要求订户更换数字证书。订户在收到数字证书更换通知后, 应在规定的期限内到原 RA 更换。

## 二、 CFCA 的服务、权利、义务、责任限制和免责

1. CFCA 依法制定 CPS，并公布于 CFCA 网站 ([www.cfca.com.cn](http://www.cfca.com.cn))，明确 CFCA 数字证书的功能、使用证书各方的权利、义务以及 CFCA 的责任范围，本协议的相关条款源自 CPS。

2. CFCA 为订户提供 7X24 小时热线支持服务 (4008809888)。为保证我们的服务质量，CFCA 设立了投诉电话 (010-83519756)，CFCA 将在 1 个工作日内对订户的意见和建议做出响应。

3. 在订户通过数字证书对交易信息进行加密和签名的条件下，保证交易信息的保密性、完整性、抗抵赖性。如果发生纠纷，CFCA 承担下述义务：

1) 提供签发订户数字证书的 CA 证书。2) 提供订户数字证书在交易发生时，在或不在 CFCA 发布的数字证书废止列表内的证明。3) 对数字证书、数字签名、时间戳的真实性、有效性进行技术确认。

4. 对于下列情况之一，CFCA 有权撤销所签发的数字证书：

1) 订户申请数字证书时，提供的资料不真实；2) 订户未履行本协议约定的义务；3) 订户书面申请撤销数字证书；4) 证书的安全性不能得到保证；5) 法律、行政法规规定的其他情况。

5. 根据《电子签名法》的规定，订户依据 CFCA 提供的认证服务进行民事活动遭受损失，CFCA 将给予赔偿，除非 CFCA 能够证明其提供的服务是按照《电子签名法》等相关法律法规和 CFCA 向主管部门备案的 CPS 实施的。以下损失不在赔偿之列：

1) 任何直接或间接的利润或收入损失、信誉或商誉损害、任何商机或契机损失、失去项目、或失去或无法使用任何数据、设备或软件；

2) 由上述损失相应生成或附带引起的损失或损害；

3) 订户在发现或怀疑由 CFCA 提供的认证服务造成订户的网上交易信息的泄漏和/或篡改时，应在 3 个月内向 CFCA 提出争议处理请求并通知有关各方。

6、CFCA 对企业高级数字证书订户的赔偿上限为人民币捌拾万元整，即¥800,000.00 元； CFCA 对企业普通数字证书订户的赔偿上限为人民币伍拾万元整，即¥500,000.00 元。 CFCA 对个人数字证书订户的赔偿上限为人民币贰万元整，即¥20,000.00 元。

### 三、 其他

1. 建议订户经常浏览 CFCA 网站，以便及时了解 CFCA 有关证书管理、《CFCA 电子认证业务规则》和本协议变更公示等方面的信息。

2. CFCA 有权对本协议进行修订，修订后的本协议将公布于 CFCA 网站 ([www.cfca.com.cn](http://www.cfca.com.cn))。如订户在公布修订的 1 个月后继续使用 CFCA 提供的数字证书服务，即表明同意接受此等修订的约束。如果订户不予接受本协议中的约束，订户可以在上述期限内单方以书面形式向 RA 申请停止使用证书。

## 山东水利工程交易平台数字证书申请表—投标单位

机构名称		统一社会信用代码	
业务类型	<input type="checkbox"/> 新申请 <input type="checkbox"/> 更新 <input type="checkbox"/> 延期 <input type="checkbox"/> 挂失 <input type="checkbox"/> 补办 <input type="checkbox"/> 信息变更		
<input type="checkbox"/> 投标企业单位证书	须提供营业执照及相关资质证书的原件待核验，同时提供加盖申请机构公章的营业执照及相关资质证书复印件存档；法人的授权委托书（视频授权、纸质授权各一套）原件存档；被授权人身份证原件待核验；公司印章采集表原件存档。		
<input type="checkbox"/> 法定代表人证书	姓名		性别 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	移动电话		电子邮箱
	身份证号码		
	须提供加盖申请机构公章的法人身份证复印件存档；法人的授权委托书（视频授权、纸质授权各一套）原件存档；被授权人身份证原件待核验；法人印章采集表原件存档。		
<input type="checkbox"/> 授权委托人证书	姓名	身份证号码	移动电话
	.....		
	须提供营业执照及相关资质证书的原件待核验；授权委托人本人持身份证原件待核验并由办理方现场采集照片存档；法人对授权委托人的授权委托书（视频授权（法人核验）、纸质授权各一套）原件存档；加盖申请机构公章的授权委托人近三个月五险（养老、失业、工伤、医疗、生育）缴纳证明材料的原件留档（并现场提供网上查询核验，须自备查询用电脑等设备）；授权委托人签字采集表原件存档。		
注：法人的视频授权委托书材料形式： <input type="checkbox"/> 光盘 <input type="checkbox"/> U 盘 <input type="checkbox"/> 法人信息身份核验系统在线核验 <input type="checkbox"/> 法人本人到场不提供视频授权材料，由办理方现场采集照片存档			
申请机构声明	本机构已在《山东省水利建设市场信用信息平台》上建立信用档案并向社会公开，承诺以上信息资料真实、有效。本机构已认真阅读并同意遵守中金金融认证中心有限公司（CFCA）网站（ <a href="http://www.cfca.com.cn">http://www.cfca.com.cn</a> ）发布的《数字证书服务协议》、《电子认证业务规则（CPS）》中规定的相关义务。		
申请机构盖章		日期	
备注			

注：本表需加盖申请机构公章。

## 附件 1（本页无须打印）

### 视 频 授 权 说 明

须法人右手持营业执照原件、左手持本人身份证原件置于胸前、面部特征无遮挡、身份证信息无遮挡且字迹无模糊，口述：

“本人（姓名）是（企业名称）的法定代表人，于（年 月 日）委托（姓名）为本单位合法代理人、授权委托人，到山东省水利工程交易平台办理数字证书和电子签章相关事宜。本公司承认该代表在办理相关事宜过程中，所签署、提交的相关文件和材料合法。”

- 注：1、拍摄时确保光照充足，但应避免产生反光； 所有字迹完整清晰，字迹无模糊、无遮挡；
- 2、所拍视频确保真实有效，切勿对所提交的视频信息进行任何的修改、PS、否则无法通过核验；
- 3、此视频将作为存档资料待查，数字证书办理方有权向相关监察方出具该视频。

附件 2

## 法人授权委托书

兹授权\_\_\_\_\_为本单位合法代理人，到山东省水利工程交易平台办理数字证书和电子签章相关事宜。本公司承认该代表在办理山东省水利工程交易平台数字证书和电子签章相关事宜过程中，所签署、提交的相关文件和材料合法。

单位名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）

日 期：\_\_\_\_\_

被授权人身份证正面

被授权人身份证背面

注：1、身份证正面（背面）所有字迹完整清晰，字迹无模糊、无遮挡；

2、身份证四个边角完整露出，无残缺、破损、缺失；

3、提交的身份证信息真实有效，切勿对所提交的身份证信息进行任何的修改、PS、遮挡，否则无法通过核验。



附件 4

## 公司印章采集表

公司印章采集区

## 法人印章采集表

法人印章采集区

附件 5

授权委托人签字采集表

姓名	签字采集区